

Obowiązuje od 1 września 2026 r.

POUCZENIE O PRAWIE ODSTĄPIENIA

Konsument oraz osoba fizyczna na prawach konsumenta

Prawo odstąpienia

1. Masz prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podawania przyczyny. Termin biegnie od dnia zawarcia umowy.
2. Aby odstąpić, złóż jednoznaczne oświadczenie (np. wzór poniżej) na adres: Eksięgowy sp. z o.o., ul. Garbary 2E, 85-229 Bydgoszcz, lub e-mail: pomoc@eksiegowy.pl. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
3. Jeżeli zażądałeś rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu odstąpienia, a następnie odstąpisz — zapłacisz za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia, proporcjonalnie do zakresu wykonanych usług.
4. Prawo odstąpienia nie przysługuje, jeżeli usługa została w pełni wykonana za Twoją uprzednią wyraźną zgodą i po poinformowaniu, że po spełnieniu świadczenia utracisz prawo odstąpienia.
5. Skutki odstąpienia: umowę uważa się za niezawartą (poza świadczeniami, o których mowa w pkt 3); zwrot ewentualnych płatności następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

(wypełnij i odeślij tylko, jeżeli chcesz odstąpić od umowy)

Adresat: Eksięgowy sp. z o.o., ul. Garbary 2E, 85-229 Bydgoszcz, pomoc@eksiegowy.pl

Ja/My niniejszym informuję/informujemy o odstąpieniu od umowy o świadczenie następujących usług:

Usługi / pakiet:

Data zawarcia umowy:

Imię i nazwisko / nazwa:

Adres / NIP:

Data:

.....
podpis (jeżeli wysyłane w wersji papierowej)